



**Agest**  
CHILE  
Empresas de Recursos Humanos A.G.

MEMORIA ANUAL

**2022**

**01** AGEST

**02** EMPRESAS  
SOCIAS

**03** ACTIVIDADES  
DESTACADAS

**04** ENCUESTA  
AGEST

**05** ESTADOS  
FINANCIEROS





## Misión

Agrupar y representar a las empresas de recursos humanos, regidas bajo la ley N° 20.123, a través de una asociación que promueve las buenas prácticas y genera valor agregado a la industria.



## Visión

Ser reconocidos como una organización que aporta al mundo del trabajo y sus actores. Promoviendo el desarrollo, racionalización y protección de las actividades propias de las empresas afiliadas, así como también en representación y defensa de los intereses de la industria.

01

AGEST

# CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios de nuestra Asociación Gremial Agest, al momento de hacer un recuento de este último año, creo que ha estado lleno de desafíos y condiciones muy diferentes al año anterior 2021 donde nuestra industria y el país creció con fuerza. Hoy nos enfrentamos a un bajo crecimiento de la economía de sólo un 2,4%, una alta inflación del 12,8% y bajos niveles de inversión, lo que repercutió en los niveles de desempleo que alcanzaron un 7,9%.

También durante el año tuvimos inestabilidad política producto de propuestas de cambio de constitución y niveles de inseguridad que afectan a toda la sociedad. Lo anterior obviamente afecta a la economía y ésta se ha visto resentida con bajos niveles de actividad y descenso pronunciado en el consumo.

No obstante lo anterior, nuestro gremio ha logrado posicionarse como un actor relevante en el empleo formal y decente al otorgar más de trescientos mil empleos durante este año, otorgando oportunidades laborales en diferentes ámbitos de la industria a personas que en su mayoría vienen del desempleo o del mundo de la informalidad, lo que ratifica nuestro lema que somos un puente que facilita transitar de la informalidad a trabajos con contrato, seguridad social y rentas de mercado.

Cerramos el año con 29 empresas asociadas a nuestra asociación, incorporando cuatro nuevos socios (Fuerza Laboral, Cygnus, SOS Group y Progestion), lo que es relevante destacar considerando que, en marzo del 2020, cuando se inició esta presidencia, nuestra asociación contaba con sólo trece empresas asociadas.

Otros datos de interés es que a contar de abril 2022 formamos parte del Consejo de la sociedad civil COSOC de la Dirección del trabajo lo cual se suma a nuestra participación en el COSOC del SENCE.

En el mismo mes de abril, nos enteramos de que la Comisión de Derechos Fundamentales de la Convención Constituyente estaba preparando un artículo que limitaba la subcontratación en actividades propias del giro de la empresa. Finalmente, y luego de múltiples presentaciones a los integrantes de la Comisión, logramos mayoría en la votación final que permitió eliminar

esta moción y el pleno de dicha Convención estableció que “una ley regulará la subcontratación con el fin de evitar la precarización laboral”.

En julio del 2022 nuestra Asociación fue reconocida con la distinción Compromiso Migrante, reconocimiento entregado por el Estado de Chile, a través del Servicio Nacional de Migraciones y la Dirección del Trabajo, a aquellos gremios que se destacan por la inclusión, el enfoque intercultural y la no discriminación. Esta iniciativa está patrocinada por la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y la OIM (Organización Internacional de Migraciones).

Ya a inicios del 2022 comenzó a operar nuestro Comité de Ética integrado por Reinardo Gajewski, Alfred Budschitz y encabezado por Rodrigo Sánchez, quienes tienen la misión de velar por el cumplimiento de las normas éticas y de buena convivencia de nuestras empresas asociadas.

En el mes de mayo contratamos los servicios de la empresa de medios y comunicaciones Idea Central, la cual nos apoya en temas de comunicaciones, redes sociales y gestión de intereses.

Nuestra relación con el SENCE se vio reforzada a contar del mes de agosto donde instalamos una mesa permanente de trabajo auspiciada por la OIT, quienes cumplen el rol de facilitadores y adicionalmente nos reciben en sus instalaciones para la realización de reuniones y seminarios. Esto nos ha permitido avanzar en temas tales como orientación laboral y ofertas de empleo, ferias laborales, Oficinas de Intermediación Laboral (OMILs), relación con OTECs y franquicias entre otros.

Desde el mes de octubre contratamos las instalaciones del coworking SPACES para la realización de reuniones de directorio y de socios, estableciendo adicionalmente que todos los miércoles se atiende presencialmente a socios y personas relacionadas con nuestra industria.

Ya en el cuarto trimestre del año, realizamos una marcha blanca con cinco empresas asociadas para dar inicio a nuestra medición Sello Agest que permite

a las empresas que participan obtener un certificado que les garantiza una correcta operación desde el punto de vista laboral.

Con mucho orgullo nos enteramos ya a final del año que la Confederación Mundial de Empleo (WEC) con sede en Bruselas, nos distinguió con el reconocimiento Outstanding Advocacy, por nuestra labor gremial que permitió frenar la iniciativa de limitación de la subcontratación por parte de la Convención Constituyente.

Estimados representantes de empresas asociadas a Agest, nuestros desafíos para el futuro cercano son muchísimos ya que debemos dar a conocer nuestra industria y mostrar que somos parte de la solución a la informalidad laboral y acrecentar las relaciones con los entes gubernamentales y poder legislativo, de modo de conseguir ampliar nuestro espectro restringido por la causales de la Ley 20.123 y por esta vía aumentar el grado de penetración en el mercado laboral formal similar a los países desarrollados. Es decir, multiplicar por cuatro o cinco los setenta y cinco mil trabajadores que hoy conforman la dotación de Servicios Transitorios.

Tal como ya lo informé oportunamente a nuestro Directorio, en estas nuevas elecciones de abril 2023 no postularé a cargos ejecutivos, pero seguiré apoyando a nuestro gremio postulando a una silla dentro del nuevo Directorio.

Los mejores deseos para este año.



Gonzalo Rivera Edwards  
Presidente AGEST

## QUÉ ES AGEST

En enero de 1996 nació AGEST, la Asociación Gremial de Empresas de Servicios de Administración y Externalización de Recursos Humanos con el fin de promover la racionalización, desarrollo y protección del sector, teniendo como objetivo desde sus comienzos propiciar un marco regulatorio para el desarrollo de las actividades de las empresas afiliadas. Desde ese entonces, su misión ha sido agrupar y representar a las empresas prestadoras de servicios externos de Recursos Humanos regidas bajo la citada ley N° 20.123, propiciando soluciones a los diversos problemas que afectan a la industria, actuando como vínculo con organismos gubernamentales, legislativos, gremios empresariales y sindicales. AGEST representa y reúne a las mejores empresas prestadoras de servicios de capital humano, que buscan adherir y promover las buenas prácticas y generar valor agregado a la industria. El grupo de empresas socias de AGEST representan una importante participación como generadores de empleo, principalmente en los sectores

de manufactura, servicios financieros y retail, entre otros. Dentro de los objetivos de AGEST se encuentran desarrollar y difundir información actualizada y de valor sobre la realidad de la industria y, de esta manera hacer una contribución efectiva al buen funcionamiento del mercado y a una mejor comprensión de las tendencias en relación al empleo y la calidad de vida de las personas. También promover entre sus miembros normas de calidad, buenas prácticas y libre competencia que permitan el crecimiento sostenible del sector. AGEST, a través de sus empresas afiliadas, contribuye permanentemente a fomentar la creación de empleo, ayudando a sectores a acceder a mejores trabajos, disminuyendo la informalidad laboral y garantizando la protección social y seguridad de los trabajadores.



# DIRECTORIO



**Gonzalo Rivera**  
Director Ejecutivo TeamWork  
**Presidente AGEST**

Director Ejecutivo Teamwork. Presidente Agest. Accionista principal y Director Ejecutivo del grupo de empresas Teamwork, empresa nacional destacada por su especialización en servicios de recursos humanos, cargo que desempeña desde marzo 2021, anteriormente fue gerente general desde 1998. Desde agosto 2012 pertenece al Directorio de Agest donde se ha desempeñado como Tesorero y Vicepresidente desde abril 2015.

Actualmente ocupa el cargo de Presidente de la Asociación Gremial desde marzo 2020. Previamente hizo su carrera en la empresa internacional IBM donde se retiró como Business Control el año 1997.



**Héctor Guerra**  
Gerente General Xinerlink  
**Vice-Presidente AGEST**

MBA Universidad de Chile, cuenta con estudios de pregrado en Administración de Empresas y un reconocido y transversal liderazgo en su sector empresarial.

Posee una trayectoria de más de 25 años en el grupo XinerLink, liderando adquisiciones, fusiones, y desarrollo de empresas del área de RRHH, BPO, Servicios Transitorios, Contact Center, Salud y Capacitación.



**Andrés Cardemil Oliva**  
CEO & Founder HumanNet  
**Tesorero AGEST**

Consultor Senior en RR.HH. Especializado en Sociología de las Organizaciones. Diplomado en Liderazgo y Coaching (UAI), Diplomado en Dirección y Gestión de Personas (UAI). Fundador de Empresas HumanNet, tanto en Chile como en Colombia.

Más de 20 años en el sector de servicios de RR.HH., Outsourcing, E.S.T., Head Hunting, Global Mobility, Capacitación y Outplacement.

Business partner de varias firmas internacionales de servicios HR para Chile y América Latina. Ha sido reconocido en cinco ocasiones por parte de Staffing Industry Analysts de USA como uno de los “Top 25 influentials” de Latam.

Profesor universitario en asignaturas para el desarrollo del Emprendimiento. Columnista e investigador sobre la Felicidad en el Trabajo, y nuevas tendencias para el Mercado Laboral.

# DIRECTORIO



**Cecilia Aguilar Núñez**  
Gerente General Incosec  
**Directora AGEST**

Miembro del Directorio AGEST desde el año 2019, Fundadora y Gerente General de Holding Incosec, empresa con más de 40 años de experiencia dedicados a la gestión de personas, prestando servicios en: Outsourcing, Servicios Transitorios, Reclutamiento & Selección y Evaluaciones Psico Laborales. Como líder de equipo, referente en el rubro y servicios con altos estándares de calidad, ha recibido destacados reconocimientos a su trayectoria, innovación y compromiso con el capital humano, tales como:

- “Empresaria del Año” Banco BBVA & FINAM (2001).
- “Women’s World Banking” Corporación WWB & FINAM (2004).
- “Best Workplaces” Evaluación de Colaboradores y ex Colaboradores a través del Portal Computrabajo (2018).
- “Reconocimiento Círculo de Mentoría” AGEST (2019), entre otros.



**Rodolfo Vignati**  
**Director AGEST**

MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile e Ingeniería Industrial en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Con más de 20 años de experiencia profesional local e internacional en industrias del rubro de Recursos Humanos, BPO, Contact Center, Consumo Masivo, Restaurantes y Combustibles, liderando equipos multiculturales enfocado en: crecimiento de negocios, creación de culturas de alto desempeño y guiado por el propósito de aportar a la sociedad en la que se desenvuelven.



**Alfred Budschitz**  
**Gerente General AGEST**

Magister de ciencias de economía de Wirtschaftsuniversität Wien (Austria) con estudios de business administration en University of Illinois (EE.UU.).

Más de 20 años de experiencia gerencial en empresas de consumo masivo, de salud y del mundo gremial tanto en Europa como América Latina.

De nacionalidad austriaca, Alfred está desde 1998 radicado en Chile.



29

Socios en 2022-2023



## Nuevos socios 2022 - 2023

- Fuerza Laboral
- Grupo Cygnus
- SOS Group Soluciones en Capital Humano
- Grupo Progestion

Durante el año 2022 no se desvinculó ninguna empresa socia de la asociación.

02

EMPRESAS  
SOCIAS



# EMPRESAS SOCIAS



## ADECCO

Presente en el país hace más de 35 años, Adecco Chile es líder en contratación de personas y ofrece soluciones integrales en el área de Recursos Humanos. Cuenta con más de 25 sucursales ubicadas en las principales ciudades del país y con cuatro Global Business Lines. Adecco Chile tiene como filosofía un intenso compromiso y visión empresarial hacia el servicio, la flexibilidad para adaptarse a las prácticas de cada empresa, así como el deseo de invertir en relaciones de largo plazo. En Chile se especializa en asesorar empresas, ofreciendo soluciones integrales a la medida de las exigencias del mercado en: Selección de Personal, Staffing (Servicios Transitorios y Subcontratación) y Desarrollo Organizacional (Capacitación y Consultoría), dentro de las diferentes industrias.

CEO Adecco Chile: Brenda Herrera



## ALTERNATTIVA

Empresa experta en recursos humanos con 30 años de experiencia en el mercado chileno. Forma parte del grupo internacional de staffing “Empresaria Group PLC” con presencia en 20 países y experiencia local en diferentes mercados e industrias. La búsqueda de talentos y su posicionamiento en el mercado laboral es su objetivo principal, acompañando a nuestros clientes en sus desafíos de desarrollo y constante cambio. Las nuevas plataformas y tecnologías permiten concentrarnos en los servicios de valor a nuestros clientes, asegurar trazabilidad y calidad de los procesos. Somos especialistas en Outsourcing, Training, Permanent Placement y Servicios Transitorios. Cuenta con presencia en todo Chile con 8 oficinas y 3.000 colaboradores. Socia de Agest desde el año 2012.

Country Manager: Macarena Dañobeitía



## CDO HR

En CDO HR apoyamos la gestión, asesorando a nuestros clientes en la búsqueda, retención, motivación y desarrollo de su talento. También otorgamos alternativas de externalización de personal a través de Servicios Transitorios y Subcontratación. Con un servicio cercano, entregamos soluciones ajustadas a las empresas y personas, con una sólida base legal y técnica.

Desde 1976 hemos sido protagonistas y parte importante de transformaciones organizacionales, tanto de instituciones públicas como de empresas privadas, a través de intervenciones de alto impacto, perdurables en el tiempo y con alta preocupación por las personas. Esta experiencia nos ha permitido que hoy comprendamos en profundidad las necesidades de nuestros clientes, y así apoyarlos con la herramienta adecuada y el mejor equipo.

Gerente General: Daniel Sziklai

# EMPRESAS SOCIAS



## ECRGROUP

ECRGROUP®, es el Grupo de Empresas de Outsourcing número uno de Chile, con más de 20.000 colaboradores, que entregan Soluciones de Outsourcing y Servicios de alto valor percibido, en más de 2.500 puntos de operación y a través de una red de 21 sucursales a nivel nacional, para la mejora de la eficiencia, competitividad y cumplimiento de los objetivos de los clientes, sustentados en las mejores prácticas de mercado, tecnología y experiencia, en múltiples industrias tales como: retail, financiera, telecomunicaciones, salud, logística, tecnológica, capacitación y energías renovables, entre otras. Con más de 45 años de experiencia y con el propósito de impactar positivamente la operación de los clientes, entregamos una amplia gama de servicios, dentro de los cuales destacamos, la Reposición y Gestión de Punto de Venta, Servicio Integral de Gestión Logística, Outsourcing de Servicios Generales, Servicios Transitorios, Servicios de Trade Marketing, Capacitación, Gestión y Pago de Remuneraciones, Gestión y Mantenimiento de Plantas Fotovoltaicas y Servicios de Salud y Bienestar, a través de plataformas tecnológicas y de la red de sucursales a lo largo de Chile. Lo anterior, con el convencimiento de que el cuidado del medio ambiente, el bienestar de la comunidad y de nuestros colaboradores, son el centro de nuestro quehacer.

Director Ejecutivo: Juan Pablo Barrios Toro



## EMPRESAS INTEGRA

Grupo Integra, con más de 21 años de trayectoria tiene por objetivo dar soluciones integrales a nuestros Clientes, con un enfoque ágil, dinámico y proactivo. Contamos con una dotación multidisciplinaria activa de más de 1.200 colaboradores transitorios, en diferentes rubros como lo son Celulosa, Forestal, Madera, Pesquero, Casino de Juegos, Hotelería, Salud, etc.

Todo lo anteriormente señalado, nos hace poseer procesos de gestión interna orientados a la calidad (Certificación ISO 9001:2015) y de Mejora Continua, los cuales abordamos a través de herramientas propias y especializadas como lo es nuestro Sistema de Gestión Online (SGO), recurso diferenciador que optimiza tiempos de procesos, gestión de requerimientos y gestión de colaboradores transitorios.

EST Integra Ltda., más allá de ser un proveedor, establecemos ser un socio estratégico de nuestros clientes, aportando reales y efectivas soluciones de Recursos Humanos.

Gerente General: Christian Carter Laucirica



## FUERZA LABORAL

Somos una Empresa de Servicios Transitorios, creada para tener dedicación única y exclusiva a los RRHH según la ley N°20.123 de subcontratación donde se regulan los servicios de este tipo.

El objeto de la empresa es poner a disposición de terceros (empresas usuarias), trabajadores para que cumplan tareas de carácter transitorio u ocasional. Así mismo, la selección, capacitación y formación de trabajadores y otras actividades afines en el ámbito de los recursos humanos.

Gerente General: Silvia Aramúndiz

# EMPRESAS SOCIAS



## G&G SERVICIOS

En el año 2014 se forma G&G Servicios, con el propósito de incorporar servicios de personas, contratándose a personal profesional y altamente especializado en los trabajos de Outsourcing y Servicios Transitorios de medianas y grandes empresas. Empresa joven que nace con capitales propios y con una forma de satisfacer necesidades en un mercado latente. Nos distingue y diferencia nuestro compromiso, responsabilidad y dinamismo, con un personal polifuncional seleccionado y capacitado para la solución de necesidades vigentes para nuestros clientes. Nuestra visión es convertirnos en el mejor aliado estratégico de nuestros clientes, en la oferta de servicios de personal para proyectos de gran envergadura, que anticipe y satisfaga los requerimientos de las partes interesadas y posicionarnos en mercados nacionales. Contamos con una política integral, es decir, estamos comprometidos con atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, trabajando con una filosofía de mejoramiento continuo y cumpliendo todos los requisitos de las partes involucradas, todo esto enmarcado en el desarrollo integral de nuestro capital humano, la seguridad de las personas y el cumplimiento de la ley. Hoy contamos con operaciones en grandes Centros Distribución, Producción, Salas de Ventas con clientes con alto nivel de exigencia.

Gerente General : Joaquín Guzmán Schulze



## GO EMPRESAS

Con 18 años de presencia en Chile, en GO Empresas ofrecemos un servicio integral y personalizado, diseñado con nuestros clientes y respaldado por un equipo especializado y motivado por la innovación. Estamos presentes a nivel nacional, tanto en la empresa privada como en instituciones públicas, prestando servicios de Sub Contratación, Servicios Transitorios, Selección de Personal y Gestión y Desarrollo de Personas.

Socio Director: Pedro García Barahona



## GRAFTON RECRUITMENT

Grafton Employment Group fue fundado en Dublín, Irlanda en 1982 y Grafton Recruitment comenzó sus operaciones en Chile en 1997. Nuestra casa matriz se encuentra en Santiago y poseemos alianzas estratégicas que nos permite brindar servicios con cobertura a nivel nacional. A través de nuestra organización con personal propio estable, idóneo y calificado, proveemos servicios facilitando a nuestros clientes el desarrollo más eficiente de sus negocios, actividades y servicios de una amplia variedad de industrias. Contamos con más de 25 años de experiencia comprobada en la provisión de servicios eficientes, efectivos y de alta calidad en Subcontratación, Servicios Transitorios, Selección de Personal, Evaluaciones Psicolaborales y la Externalización de Payroll. Además, desarrollamos una división dedicada exclusivamente a Head Hunting, Grafton Executive, especialistas en cargos de Senior Management.

Gerente General: Carole Tynan

# EMPRESAS SOCIAS



## GRUPO ALCANSA

Grupo AlcanSA es un conjunto de empresas especializadas en servicios de Capital Humano, con servicios de hunting, selección y outsourcing, que desde hace más de 20 años lidera la evolución y mejora continua del sector, siempre a la vanguardia de la innovación tecnológica y del desarrollo de servicios a la medida.

En Grupo AlcanSA sabemos que las personas son el motor de las empresas, por eso nuestro compromiso ético y de calidad se extiende a nuestros clientes, trabajadores y comunidades, lo que nos ha permitido consolidarnos como referentes en sectores clave como retail, logística, industrial y minería.

Nuestra amplia experiencia en la gestión operativa y el enfoque en brindar la mejor calidad de atención y excelencia en la selección de personal y el outsourcing, garantizan la continuidad operacional de nuestros clientes, fomentando su productividad y rentabilidad.

Impulsados por las nuevas tendencias y necesidades del mercado, en Grupo AlcanSA siempre apostamos por la innovación. La tecnología es una herramienta fundamental para garantizar la eficiencia y la visibilidad de todas nuestras actividades, lo que nos permite ofrecer soluciones inmediatas y personalizadas a nuestros clientes, asegurando una experiencia de usuario positiva.

Con socios estratégicos y oficinas en Estados Unidos, en Grupo AlcanSA nos hemos consolidado como una de las principales empresas de Capital Humano en Chile. Estamos comprometidos con el éxito de nuestros clientes y seguiremos liderando la transformación del sector con innovación, calidad y excelencia en cada uno de nuestros servicios.

Gerente General: Katty Zapata Lagos



## GRUPO CYGNUS

Somos una organización dedicada a la gestión de equipos colaborativos desde una cultura que pone en el centro a las personas, entregando servicios de subcontratación con cobertura a nivel nacional a través de oficinas en las principales ciudades y presencia en todas las regiones del país.

Actualmente contamos con más de 120 personas que conforman nuestro equipo de soporte administrativo lo que asegura siempre una cobertura de calidad, que da respuesta de forma oportuna a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes a lo largo de Chile.

Disponemos de una sede en Santiago, y presencia regional en 15 ciudades. Son más de 25 años de experiencia los que respaldan nuestro servicio y lo que nos permite potenciar el negocio de nuestros clientes.

Gerente General: Eloisa Alvarez



## GRUPO EXPRO

Somos una empresa inclusiva y multinacional, perteneciente al consorcio japonés OUTSOURCING INC., con presencia en más de 30 países (EE.UU, Inglaterra, Alemania, Bélgica, Singapur, Tailandia, Australia, Nueva Zelanda, Chile, Perú, Brasil, Colombia, Ecuador, entre otros) en Europa, Asia, América y Oceanía. Poseemos una oferta única de soluciones integrales de apoyo al giro principal de los clientes, en toda su cadena de valor, sumado a los más altos estándares de calidad en el mercado. Somos un referente internacional en servicios de Outsourcing de Procesos, Hunting, Reclutamiento y Selección, Servicios Transitorios, Capacitación, Servicios de Prevención, Soluciones Tecnológicas y Asesoría legal, entre otras. Tenemos 25 años de experiencia en el mercado nacional, con más de 10 mil colaboradores distribuidos en sectores, como logística, producción, retail, minería, servicios y TI. Estamos totalmente digitalizados en todos los procesos internos y externos, lo cual entrega mucha flexibilidad a los más de 250 clientes a lo largo de Chile y contamos con presencia en regiones de norte a sur y tres sucursales en Santiago. Somos GrupoExpro y para nosotros en la externalización, la experiencia si importa.

Gerente General: Cristián Carvajal

# EMPRESAS SOCIAS



## HELPPBANK

Helpbank es parte de Mimagen; grupo de empresas con un equipo de alto perfil ejecutivo que, con más de 20 años de experiencia en la industria, conoce las complejidades y riesgos inherentes a los negocios, los espacios de valor y las oportunidades de mejora. Nuestra misión es ser un aliado estratégico en los servicios de BPO, Servicios Transitorios, Reclutamiento y Selección, Capacitación y Consultoría, permitiendo a nuestros clientes focalizarse en su Core Business, logrando disminución de costos y eficiencia en sus procesos.

Gerente de Proyectos: Pedro Sánchez



## HR BURÔ

Con más de 35 años de trayectoria, HR Burô es una consultora de recursos humanos que se caracteriza por mantener un estilo cercano y comprometido con la excelencia en su trabajo, siendo líder en los nuevos desafíos de la gestión de personas. Entre las soluciones integrales que brinda destacan la Búsqueda Ejecutiva, Servicios Transitorios, Subcontratación, Inclusión Laboral, Consultoría y Capacitación, entre otros.

Su anticipada transformación digital permitió incorporar rápidamente los aprendizajes que impuso la pandemia y el trabajo remoto, aportando a clientes y candidatos información actualizada respecto a las nuevas tendencias en la industria, rentas, beneficios y competencias, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones y atraer los mejores talentos.

Hoy HR Burô es una de las empresas más destacadas de Recursos Humanos a nivel nacional. Gestiona más de 14 mil contrataciones al año para sectores como minería, energía, ingeniería y manufactura, entre otros. Cuenta con operaciones en las principales ciudades de Chile y aliados internacionales en 25 países alrededor del mundo.

Gerente General: Anita Jirón P.



## HUMANNET

Somos una red humana que busca un mejor mundo del Trabajo. Llevamos más de 20 años buscando la unión perfecta entre Talento y Trabajo. Creemos que existe una persona para cada trabajo y un trabajo para cada persona, buscar ese match es nuestra tarea. Nuestro servicio está hecho a la medida de cada cliente, sabemos escuchar, diseñar e implementar una solución a la medida de cada necesidad. Todos nuestros procesos están certificados ISO 9001:2015, nuestra filosofía es la búsqueda del mejoramiento continuo y calidad en todo lo que hacemos. Nuestra vocación es hacia un mundo globalizado, tenemos presencia en todo Chile, España y Estados Unidos, además somos parte de una amplia red de alianzas internacionales, logrando así, una cobertura global. Nuestros servicios emergen desde la consultoría para el desarrollo organizacional. Somos especialistas en servicios de Búsqueda, Reclutamiento y Selección de personas; Optimizamos procesos que se alejan del Core Business de nuestros clientes (BPO) y/o a través de Servicios Transitorios. En HumanNet buscamos establecer relaciones humanas basadas en el respeto, la transparencia, la confianza y el mutuo compromiso.

CEO & Founder: Andrés Cardemil Oliva

# EMPRESAS SOCIAS



## INCOSEC

Con más de 43 años de experiencia, se especializa en brindar soluciones integrales en gestión de personas prestando servicios en: Outsourcing, Servicios Transitorios, Reclutamiento & Selección, y Evaluaciones Psico Laborales.

Presentes en el mercado desde 1980, nuestro Grupo de Empresas está certificado bajo la norma ISO 9001:2015, con el estándar internacional UKAS (Reino Unido), dándonos la capacidad de entregar servicios de alta calidad y excelencia en el mercado local e internacional, siendo flexibles y capaces de adaptarnos frente a los nuevos cambios.

Nuestros sólidos valores corporativos, caracterizados por: orientación al cliente, trabajo colaborativo, búsqueda de excelencia, mejora continua y profesionalismo, nos han permitido desarrollar soluciones personalizadas según las necesidades de cada cliente. Contamos con presencia a nivel nacional e importantes alianzas estratégicas para clientes y colaboradores.

Gerente General: Sra. Cecilia Aguilar Núñez



## MAMPRO

Somos tu socio estratégico expertos en RRHH con más de 30 años en la industria de personas. En MAMPRO ayudamos a alcanzar tus objetivos, aportando con el mejor talento, una solución a la medida y la flexibilidad que necesitas. Nos especializamos en Servicios Transitorios, Outsourcing, Reclutamiento y Selección de Personal y Payroll.

La cercanía y dedicación al cliente ha sido nuestro sello destacando por una excelente administración, entregando tranquilidad financiera, legal y cumpliendo los lineamientos estratégicos de nuestros clientes. Nuestra misión es conectar a las empresas y candidatos, con el objetivo de que puedan alcanzar su desarrollo de crecimiento, comprometidos con una ética empresarial y cumpliendo un rol social.

Gerente General - Socio: Arturo Carrasco



## MANPOWERGROUP

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), líder global en soluciones de capital humano, apoya a las organizaciones a transformarse en un mundo laboral en constante cambio mediante la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión del talento que les permite crecer y lograr sus objetivos. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de organizaciones cada año, proporcionándoles talento cualificado mientras que al mismo tiempo encontramos empleo significativo y sostenible para millones de personas, en una amplia gama de sectores y habilidades. Nuestra experta familia de marcas -Manpower, Experis y Talent Solutions- crean un valor sustancial para los candidatos y clientes en más de 75 países y territorios en donde estamos presentes, durante más de 70 años. Somos reconocidos constantemente por nuestro compromiso por promover la inclusión y la diversidad, recibiendo reconocimientos como el mejor lugar para trabajar para las mujeres, para la comunidad LGBTQ+ y para personas con discapacidad. De igual manera, en 2022 ManpowerGroup fue nombrada como una de las empresas más éticas del mundo por decimotercer año - confirmando nuestra posición como la marca de elección para el talento en demanda. En Chile la operación de ManpowerGroup cuenta con más de 60 años de experiencia, y con unidades de negocio ubicadas en las principales ciudades del país, comprometidos con el desarrollo y crecimiento de la fuerza laboral chilena.

Gerente General: Jorge Gamero Cabrejos

# EMPRESAS SOCIAS



## MVS GROUP

MVS Group es una empresa que se caracteriza por la entrega de servicios en el ámbito de los RRHH desde la estrategia hasta la implementación de soluciones, con una perspectiva única del negocio que combina su visión estratégica con un acabado conocimiento de los diversos rubros. Dedicamos sus servicios a la industria financiera, logística, de alimentos y retail, proporcionando soluciones adaptadas a los negocios y a los objetivos estratégicos de cada empresa. Cuenta con un equipo de gestión de gran experiencia en proyectos complejos y de alto nivel de especialización que siempre considera los componentes principales del negocio de los clientes tales como las personas, su cultura y los procesos de negocios y tecnologías, permitiendo de este modo dar una respuesta integral de apoyo a sus necesidades. Prestamos servicios en el ámbito de la calidad y la satisfacción integral del Cliente al tener un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015, certificado desde el año 2020.

Gerente General: Nelson Guerra Ávila



## PEOPLE NOW

Es una empresa especializada en asesorar compañías a través de soluciones integrales en el ámbito de los servicios de personas, tales como servicios transitorios, reclutamiento y selección, y evaluaciones psicolaborales. Adaptándonos a su cultura, necesidades y requerimientos, volviéndonos un socio estratégico para el éxito de su negocio.

Socio-Director: Felipe Bournás



## RANDSTAD CHILE

Randstad es el proveedor de servicios de RR.HH. más grande del mundo. Brindamos a las empresas la fuerza de trabajo ágil, diversa y de alta calidad que necesitan, al tiempo que ayudamos a las personas a obtener trabajos gratificantes y mantenerse relevantes en el mundo laboral en constante cambio.

En 2022, en 38 países dimos empleo diariamente a 662.600, asesoramos a más de 45.000 clientes sobre sus necesidades de recursos humanos desde la adquisición de talento hasta la gestión total de la fuerza laboral.

En Chile, nos especializamos en Servicios Transitorios (EST), Outsourcing, Executive Search, Selección, Recruitment Process Outsourcing, Interim e Inclusión Laboral y a través de nuestras 8 oficinas damos cobertura a nuestros clientes, candidatos y colaboradores a nivel nacional.

Usamos datos y tecnología para brindar el asesoramiento correcto en el momento preciso, mientras que nuestros consultores brindan una atención humana, dedicada y personalizada. Es esta combinación de tecnología y toque humano lo que nos hace únicos.

Randstad se fundó en 1960 y tiene su sede en Diemen, Países Bajos. Randstad N.V. cotiza en Euronext Ámsterdam.

Gerente General: Andrea Ávila

# EMPRESAS SOCIAS



## RELEVOS EST SPA

Desde 2014, la empresa ha estado entregando servicios a la Industria del cabotaje nacional, prestando servicios a numerosas empresas navieras de la zona sur, y asimismo dando oportunidades laborales a una gran comunidad de tripulantes de distintos lugares del país.

Complementariamente hemos ampliado el alcance de nuestra actividad al disponer de personal técnico para empresas de servicios con operaciones desde Puerto Montt al sur.

Es nuestro interés contribuir con nuestros clientes, actuando como un eslabón de su cadena productiva, poniendo a su disposición personal acreditado para los requerimientos de estos en forma oportuna.

Representante Legal: Andrés Hoffmann



## SOS GROUP

SOS Group es una empresa que entrega servicios de selección de talentos, outsourcing y servicios transitorios, fue fundada en el 2017 por Álvaro Vargas y Carlos Henríquez. Al año de su creación, se suman como socios Juan Pablo Swett y Felipe Hurtado, exfundadores y propietarios de Trabajando.com. La experiencia que este equipo directivo tiene en el mundo del Capital Humano es clave en la entrega de un servicio de excelencia.

La compañía se ha enfocado en dotar de trabajadores transitorios y de subcontrato a reconocidas empresas con presencia nacional, en rubros tales como logística, producción, retail y salud. Nos apasiona la tecnología y la mejora continua. Nuestro compromiso es cubrir las necesidades de los clientes con la mayor prontitud y calidad.

Nuestro equipo de Consultoras de Selección, junto a la experiencia y metodología de trabajo, garantizan el éxito en los procesos de búsquedas que nuestros clientes requieren. Nos regimos por altos estándares de calidad, ofrecemos una estructura de servicios flexibles.

Gerente General: Álvaro Vargas Lechuga



## SSI

Servicios y Soluciones Informáticas. Empresa de Outsourcing que inicia operaciones en Chile desde el año 1993, dedicada a la externalización de servicios. Expertos en gestión de Recursos Humanos y Procesos Administrativos principalmente en los mercados de Tecnologías de Información, Telecomunicaciones, Finanzas, Comercio, entre otros.

Gerente General: Sergio Negrete



# EMPRESAS SOCIAS



## TEAMWORK

El grupo de Empresas Teamwork nace en 1998, con el propósito de dar una respuesta especializada e integral a las variadas y crecientes demandas del área de Recursos Humanos. Su objetivo es contribuir efectivamente en los procesos de cambio y desarrollo organizacional de las empresas, utilizando para ello metodologías de vanguardia, con altos estándares de excelencia en los servicios. A través de sus líneas de negocio: Subcontratación, Servicios Transitorios, Capacitación, Búsqueda de Personal, Head Hunting y Consultoría, busca apoyar a sus clientes en la Gestión de RR.HH.

Director Ejecutivo: Gonzalo Rivera



## WORKFORCE

Somos un proveedor líder y confiable de soluciones integrales de gestión de capital humano para los empleadores. Establecida en 1972, Workforce Holdings cotiza en la bolsa de acciones de Johannesburgo y emplea a más de 35.000 colaboradores alrededor del mundo. Nuestro modelo de negocios refleja nuestra diversificación y está estructurado en distintos segmentos operativos, a saber: Tercerización, Reclutamiento y Selección, Capacitación, Salud y Bienestar y Servicios Financieros. En Chile nos dedicamos a entregar soluciones de capital humano a lo largo del país, desarrollando proyectos con soluciones a medida. Nuestros servicios se extienden más allá de la dotación de personal para ofrecer soluciones de tercerización personalizadas, incluidos todos los aspectos de la gestión del capital humano. Nos apasionan las personas y estamos comprometidos con la transformación, el desarrollo de habilidades y la creación de empleo sustentable.

Country Manager: Wynand Kuhn



## WORKMATE

Somos un holding con más de 18 años de experiencia en Servicios Transitorios de Personas, Servicios Integrales de Consultoría, Administración y Operaciones para grandes y medianas empresas, principalmente en áreas de minería, ingeniería, servicios y construcción. Nos caracterizamos por trabajar en estrecha relación con nuestros clientes, lo que nos permite detectar y anticipar sus necesidades, así como mantener una constante comunicación en todas las etapas de desarrollo de un producto o servicio. Tenemos un foco central en el bienestar y desarrollo de nuestro equipo ya que creemos que es el factor central de nuestro éxito.

Director Comercial: Rodrigo Zerbi F.

# EMPRESAS SOCIAS



## XINERLINK

Con más de 30 años prestando servicios en el área de Recursos Humanos, XinerLink está presente en las principales ciudades de Chile, colocando a disposición de sus clientes sus oficinas ubicadas de Arica a Punta Arenas. Ya sea trabajando en modalidad de Servicios Transitorios para personal temporal, en Outsourcing para dotaciones más estables, o comprometiéndose directamente con la entrega de un nivel de servicios acordado con el cliente a través de su división BPO, XinerLink destaca por su cercanía, adaptabilidad y rapidez en la entrega de soluciones. Cuenta con la capacidad para reclutar y gestionar rápidamente altos volúmenes de personal. A esto se suma un profundo conocimiento de sus segmentos de trabajo gracias a sus equipos multidisciplinarios y especializados, a lo que se suma el uso intensivo de tecnología para colocar a disposición de sus clientes la información necesaria en cada momento. XinerLink, preparándose cada día para hacer siempre “Un Buen Trabajo”.

Gerente General: Héctor Guerra

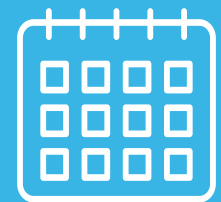
Durante el año 2022 no se desvinculó ninguna empresa socia de la asociación y se integraron:

- **Fuerza Laboral**
- **Grupo Cygnus**
- **SOS Group Soluciones en Capital Humano**

Además, saludamos al nuevo socio Grupo Progestion, quien se incorporó a Agest a inicios de 2023.



**29**  
Total Socios



### Eventos sociales

- After office
- Almuerzos con socios para fortalecer lazos gremiales.
- Fiesta anual para celebrar los logros obtenidos durante el año 2022.



### Webinars

- Charla sobre Reforma Tributaria
- Charla sobre el IVA a los servicios



### Contactos internacionales, convenios y cooperaciones



Asamblea de Socios



Reunión con la Cámara Nacional del Comercio



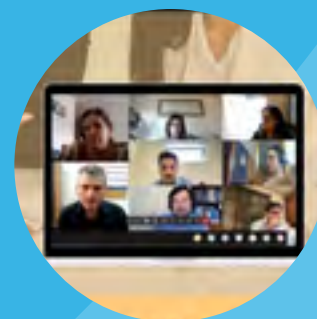
Mesa Sence Agest



After Office



Premio WEC Global categoría Outstanding Advocacy



Agest participa en el COSOC de la Dirección del Trabajo



Premio Compromiso Migrante



Charla sobre el IVA a los servicios

**03**

# ACTIVIDADES DESTACADAS



106 publicaciones en la cuenta oficial de LinkedIn de Agest.  
5.942 Seguidores totales



299 Tweets  
88 Seguidores totales

# ACTIVIDADES DESTACADAS



## Premios y Reconocimientos

### Premio WEC Global categoría Outstanding Advocacy

AGEST Chile fue galardonada con el Premio WEC 2023 en la categoría Outstanding Advocacy en la Conferencia Mundial de Empleo de la World Employment Confederation en Bruselas, Bélgica. Este importante reconocimiento destaca nuestro compromiso con el mercado laboral chileno y es fruto de un fuerte trabajo y dedicación de nuestro gremio y de nuestras empresas socias.

### Premio Compromiso Migrante

Mediante una resolución del Ministerio de Interior, el Estado de Chile, junto al Servicio Nacional de Migraciones y la Dirección del Trabajo, han hecho entrega del reconocimiento “Compromiso Migrante” a la Asociación Gremial de Empresas de Recursos Humanos AGEST, por sus esfuerzos por la inclusión, el enfoque intercultural y la no discriminación en su composición interna, gestión y relación con el entorno.

Este reconocimiento que entrega el Estado junto al Servicio Nacional de Migraciones y la Dirección del Trabajo, destaca la inclusión y enfoque intercultural de empresas, instituciones y gremios.



# ACTIVIDADES DESTACADAS



## Actividades gremiales

- **Asamblea anual de socios en abril 2022.**
- **Lanzamiento mesa de trabajo SENCE y AGEST, con el patrocinio de la OIT.**  

La nueva Mesa de Trabajo entre SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo) Chile y AGEST, tiene como propósito promover acciones en post del #empleoformal en Chile.

Esta instancia, que cuenta con el patrocinio de la Organización Internacional Del Trabajo - América Latina y el Caribe (OIT) para el Cono Sur, busca implementar una institucionalidad permanente entre ambas entidades para el desarrollo de acciones conjuntas, un trabajo público privado que fomente el empleo formal en el país.
- **Reuniones de Socios**, que se realizaron mensualmente durante el 2022, se han consolidado como una instancia clave para abordar como gremio las distintas temáticas abordadas por la Mesa Laboral y los avances de los distintos convenios vigentes de Agest, entre ellos, el trabajo conjunto SENCE CHILE y la colaboración con WEC Global y América Latina.
- **Reuniones WEC LATAM.** Durante 12 sesiones el 2022 se trabajó arduamente para fortalecer y avanzar en materia relacionada con el empleo formal y abordar la evolución de la regulación de agencias del empleo a nivel mundial.



AGEST Y SENCE  
TRABAJANDO JUNTOS  
Procesos de cooperación entre el sector público y privado



# ACTIVIDADES DESTACADAS



- **Mesa Laboral Agest**, con sesiones mensuales, busca ser una instancia de trabajo gremial en que se analiza la contingencia del mercado y la legislación laboral, promoviendo acciones en pos del empleo formal en Chile.

- **Incorporación a Consejo de la Sociedad Civil COSOC de la Dirección del Trabajo.**

El Consejo de la Sociedad Civil de la Dirección del Trabajo, que llevó a cabo diez sesiones durante el 2022, constituye una instancia de participación ciudadana, cuyo objetivo es permitir la vinculación directa de la institución con la sociedad civil, incorporando así la voz de la ciudadanía en la gestión de esta Dirección. Además, participamos en el COSOC de SENCE-RM, con sesiones mensuales.

- **Vinculación con convencionales constituyentes claves en el proceso**, logrando la modificación del artículo Derecho al Trabajo Decente que prohibía la subcontratación en la propuesta de Constitución.

- **14 audiencias con parlamentarios para darles a conocer la industria**, incluyendo a los presidentes de la Comisión del Trabajo del Senado Luciano Cruz-Coke y de la Cámara de Diputados y Diputadas Alberto Undurraga.



# ACTIVIDADES DESTACADAS



• **Con el Gobierno:** audiencias con el Jefe Departamento de Prospección Laboral Nicolás Ratto y el asesor legislativo de la Subsecretaría del Trabajo del Ministerio del Trabajo. Reuniones con director del Trabajo y con Rodrigo Valdivia, Director Nacional del SENCE.

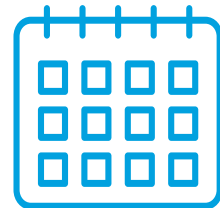
• **Trabajo con OIM – ONU Migración, Servicio Nacional de Migraciones del Ministerio del Interior, OIT y World Employment Confederation WEC LATAM.**

• **Reuniones con Presidenta Fundación Chile Mujeres, director del Observatorio del Contexto Económico UDP Juan Bravo y director ejecutivo Fundación Emplea Jorge Gaju.**

• **Reunión con presidente de la CPC y CNC Ricardo Mewes,** con el propósito de analizar el mercado laboral en Chile y, de manera conjunta, encontrar vías de trabajo que permitan impulsar y promover el empleo formal y decente en el país.



# ACTIVIDADES DESTACADAS



## Eventos Sociales

- After office.
- Almuerzos con socios para fortalecer lazos gremiales.
- Fiesta anual para celebrar los logros obtenidos durante el año 2022.



## Contactos internacionales, convenios y cooperaciones

- Agest un activo socio en WEC Global
- Gerente general de Agest se integró al directorio de WEC LATAM
- Nuevo convenio con SENCE para el fomento del empleo formal.
- Socio estratégico Fiabilis, consultora multinacional estratégica en gestión de recursos humanos.



## Webinars

- Charla sobre Reforma Tributaria.
- Charla sobre el IVA a los servicios.





# ACTIVIDADES DESTACADAS



## Comunicaciones

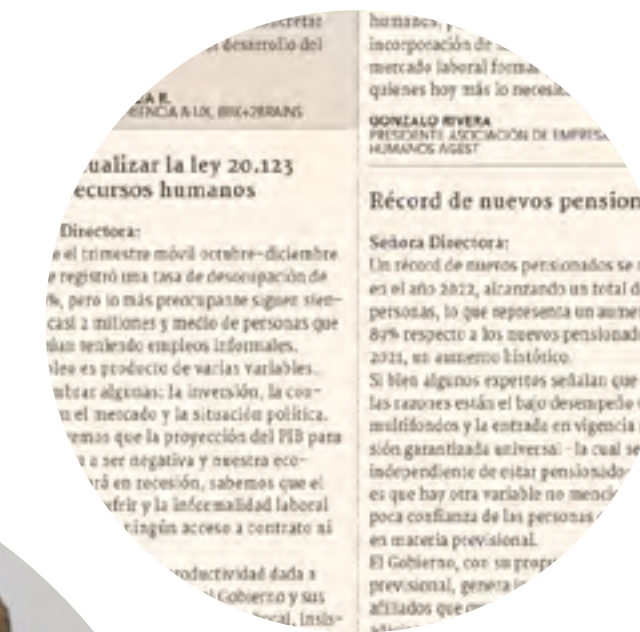
### Redes sociales

106 publicaciones en LinkedIn  
5.942 seguidores

299 tweets en Twitter  
88 Seguidores totales

### Presencia en medios nacionales

- Carta a Directora Diario Financiero 27 abril.
- Carta al Director de El Mercurio de Santiago 28 abril.
- Carta a Directora Diario Financiero 9 febrero 2023.
- Ediciones Especiales El Mercurio de Santiago 31 agosto.
- Entrevista de gerente general Agest en Revista Negocios Globales – Ediciones EMB.
- Participación en quinta versión de publicación de Cuadernos de Última Jurisprudencia Laboral de la Facultad de Derecho PUC.



## Entrevistas relevantes del año



**299.092**

EMPLEADOS CONTRATADOS  
DURANTE EL AÑO 2022



**6 de cada 10**

TRABAJADORES EN SERVICIOS  
TRANSITORIOS PROVIENEN  
DEL DESEMPLEO O DE LA  
INFORMALIDAD LABORAL



**\$840.000**

SUELDO BRUTO PROMEDIO  
MENSUAL POR EMPLEADO  
OUTSOURCING

**04**

## ENCUESTA AGEST

A continuación se presentan los resultados correspondientes a la encuesta del año 2022, realizada entre las empresas socias de AGEST.

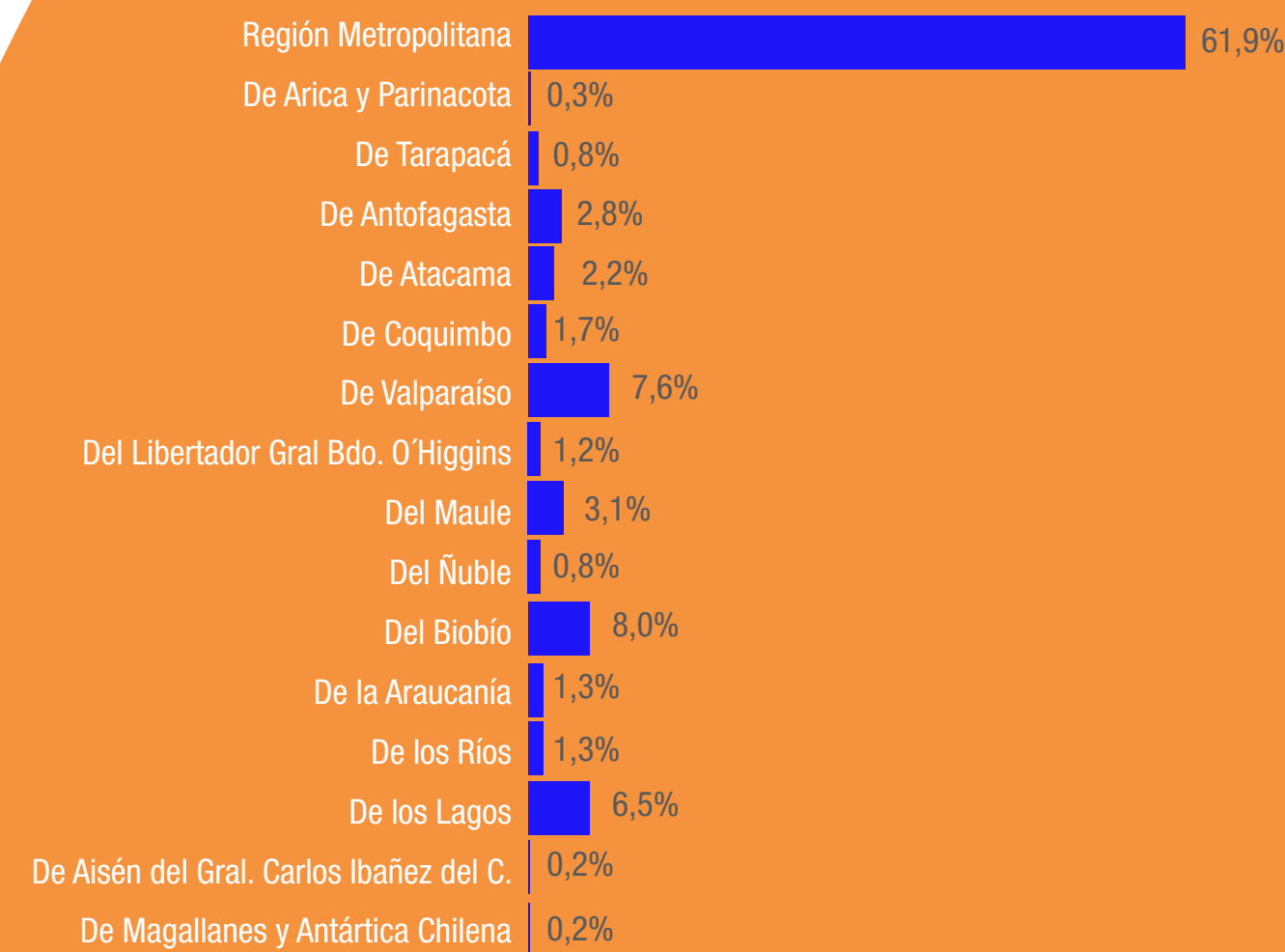
## OUTSOURCING SERVICIOS TRANSITORIOS

Desde hace más de seis años, AGEST realiza una encuesta anual entre sus socios para reunir información general, datos que permiten una radiografía de la industria y proyecciones de crecimiento de sus asociados.

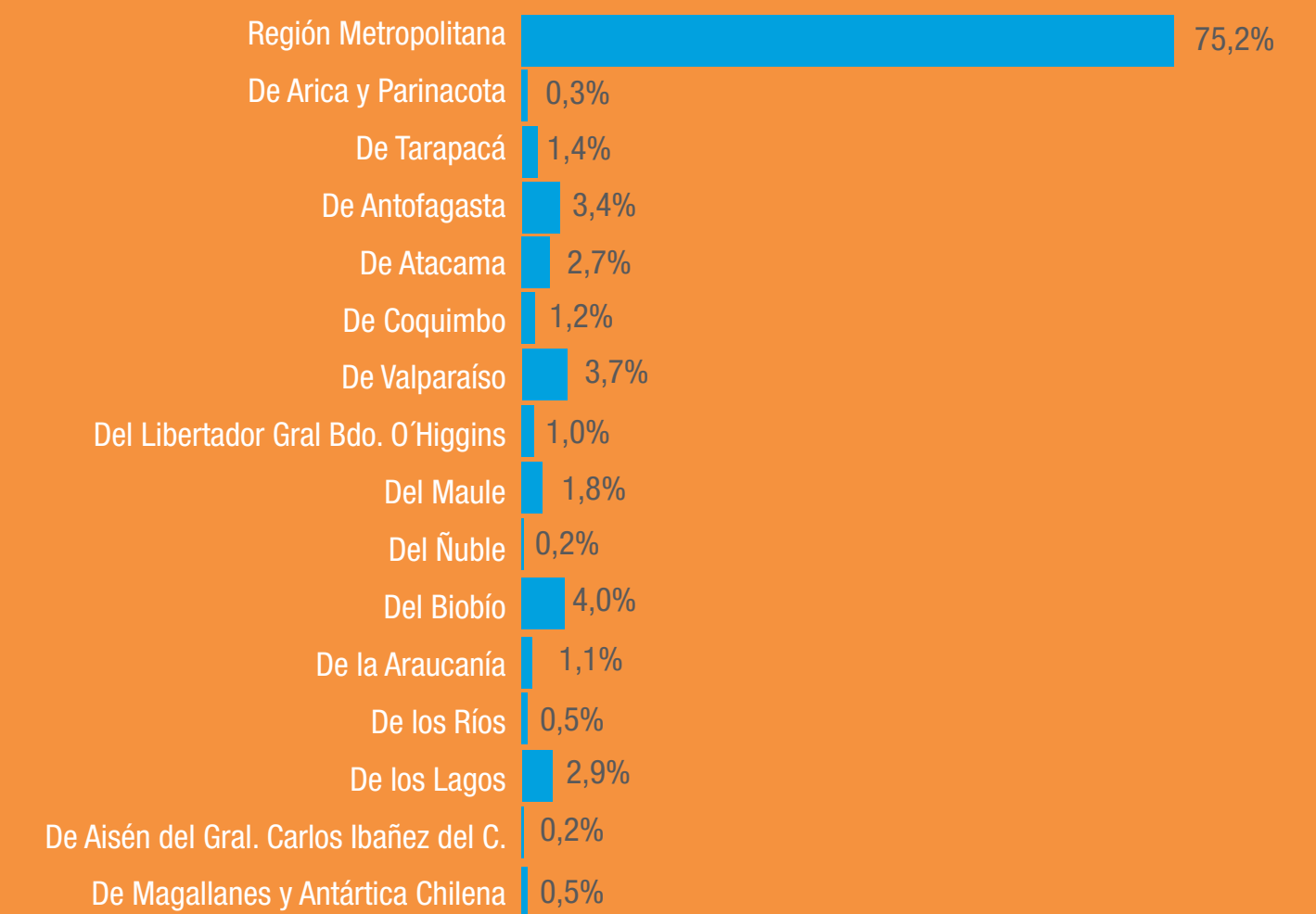
La información recopilada es de gran valor, tanto para las empresas afiliadas al gremio, como también para el entorno en que se desarrolla el negocio de la administración y externalización de servicios de recursos humanos. El poder contar oportunamente con datos actualizados, permite a nuestra asociación gremial entrar en contacto directo con el sector público, los medios y otros stakeholders para visibilizar nuestro valioso quehacer en la generación de empleos formales.

### DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS (VENTAS)

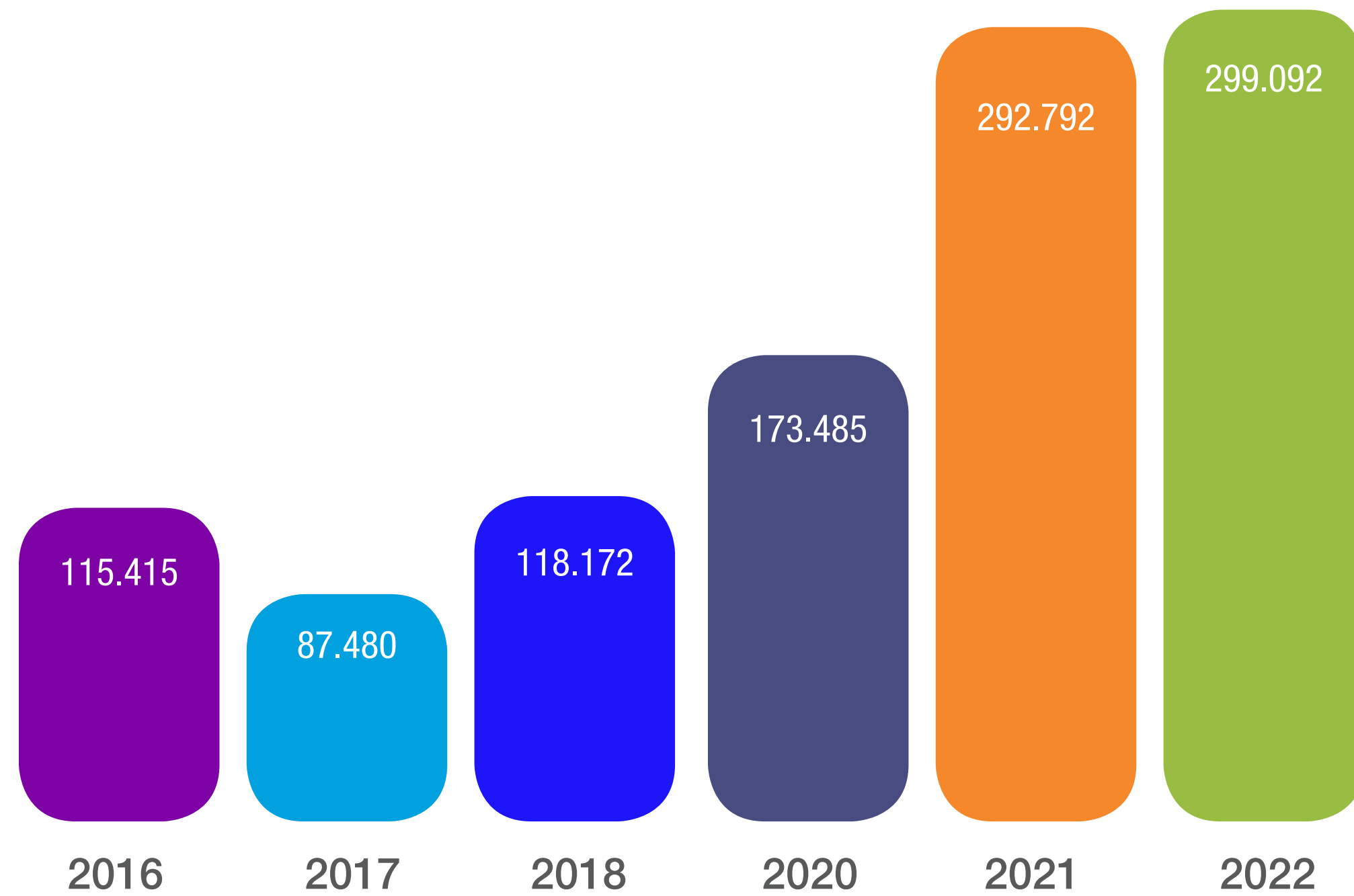
#### SERVICIOS TRANSITORIOS



#### OUTSOURCING

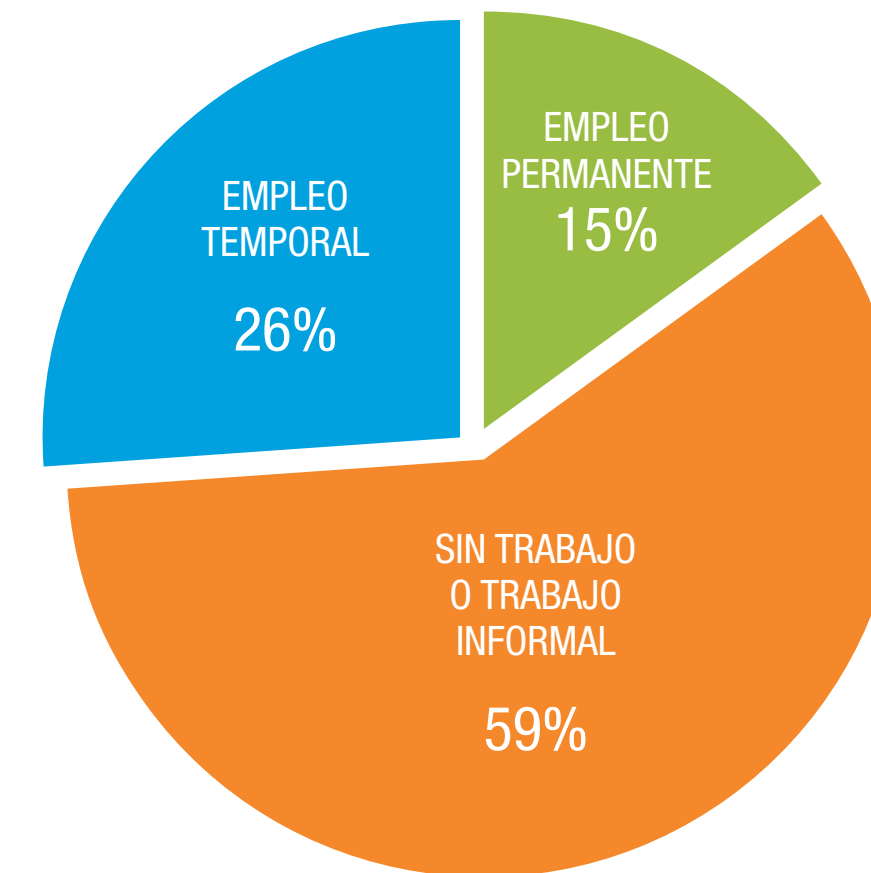


### CANTIDAD DE PERSONAS EMPLEADAS

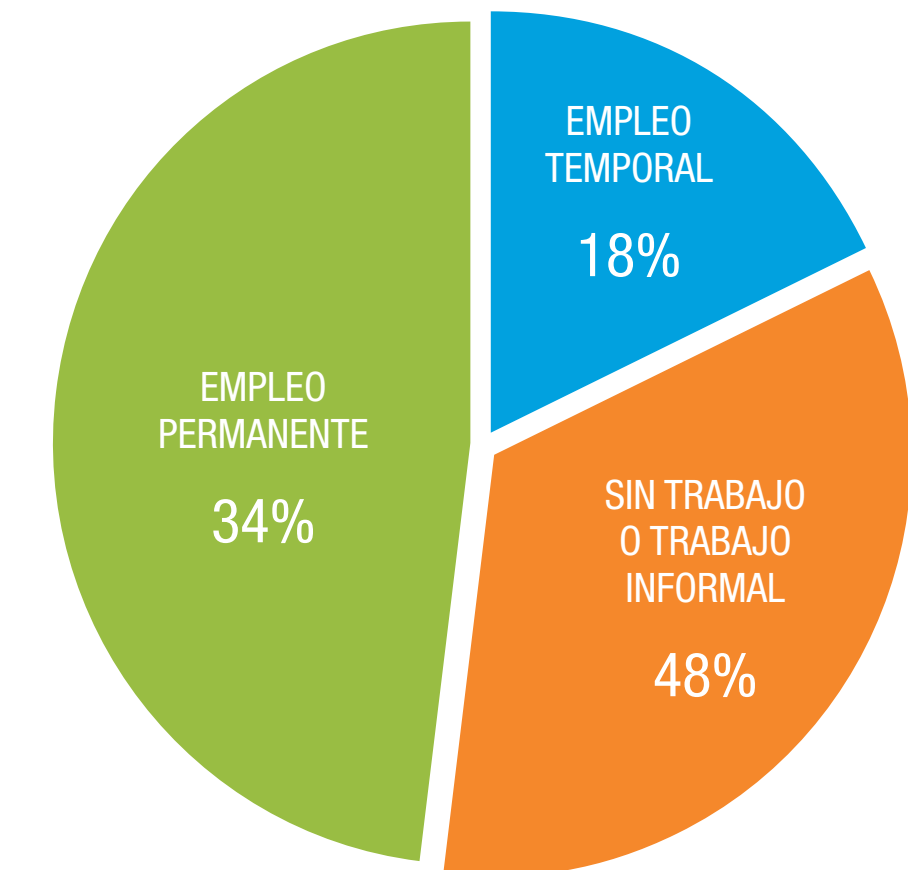


### SITUACIÓN LABORAL DE EMPLEADOS ANTES DE TRABAJAR EN NUESTRA INDUSTRIA

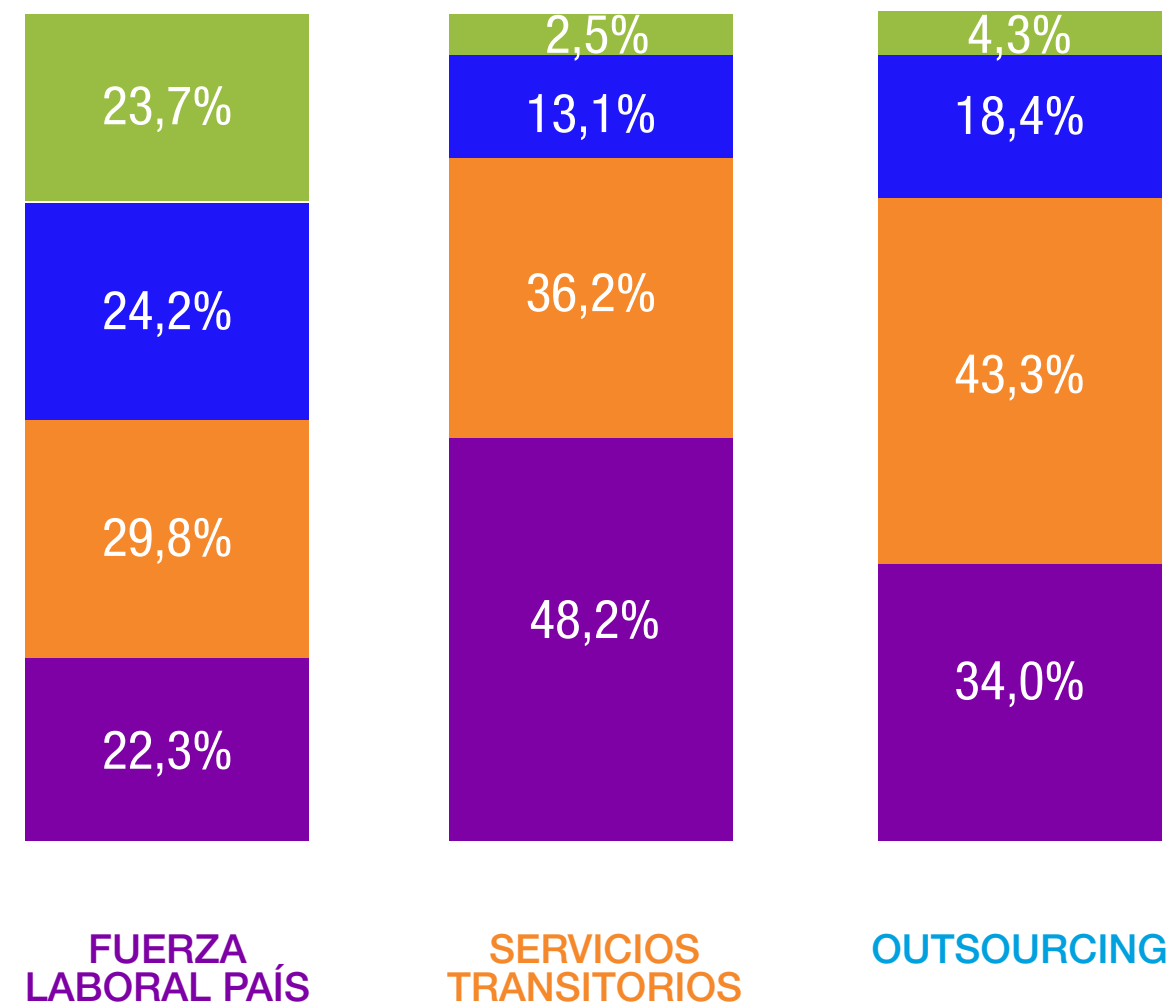
SERVICIOS TRANSITORIOS



OUTSOURCING

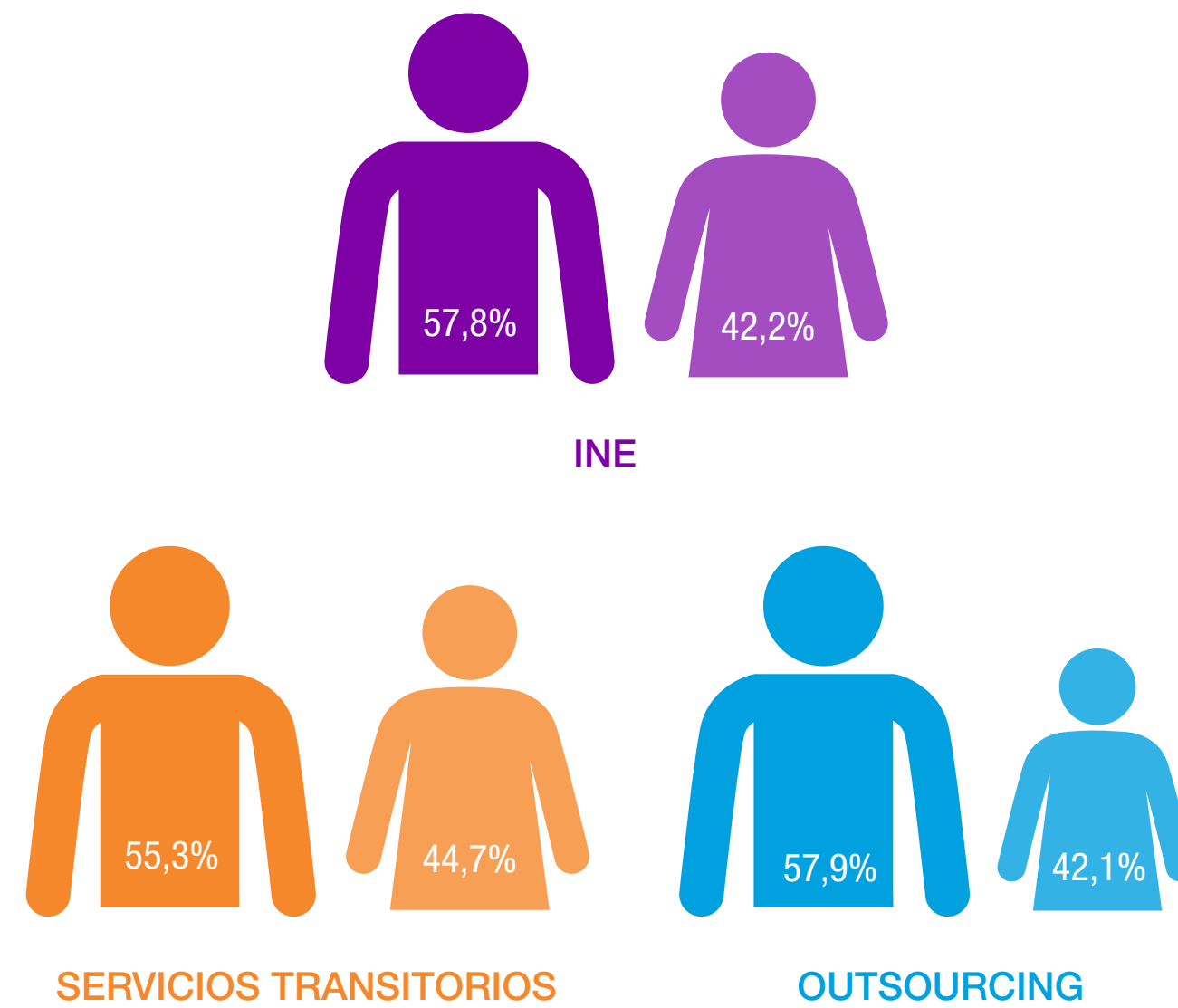


### EDAD DE LOS EMPLEADOS

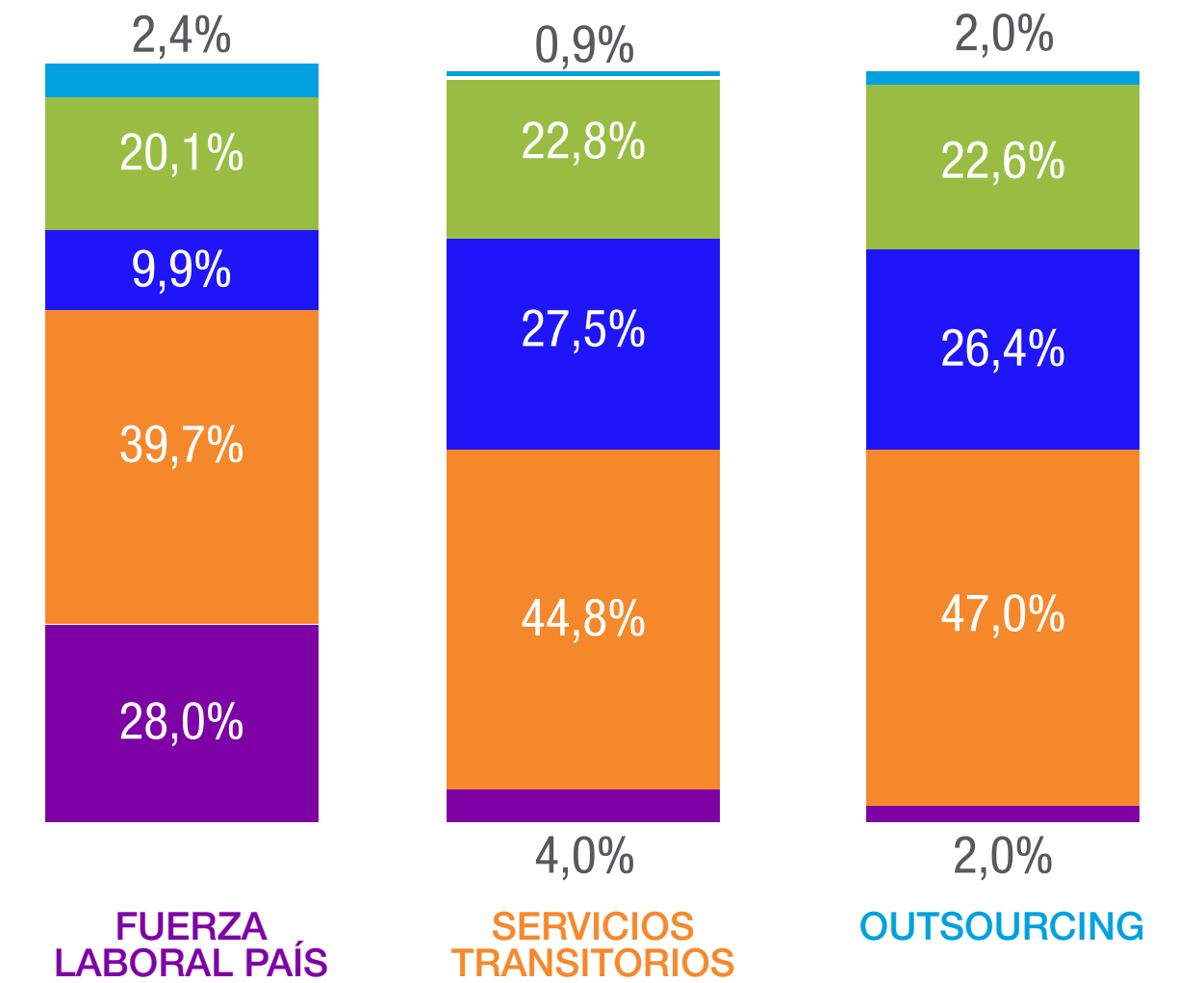


- Entre 18 y 29 años
- Entre 30 y 44 años
- Entre 45 y 59 años
- Sobre 60 años

### DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



### NIVEL EDUCACIONAL



- Enseñanza Básica
- Enseñanza Media
- Técnico
- Profesional Universitario
- Postítulos

# 05

## ESTADOS FINANCIEROS

Balance General

Estado de Resultado

## BALANCE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2022  
(Cifras En Pesos Chilenos)

ACTIVOS	2022	2021
Banco	13.170.848	57.014.055
Iva Credito Fiscal	890.690	
Deposito	75.000.000	
Deudores Varios		1.100.000
Bono variable		7.000.000
Gastos Pagados Por Anticipado		841.155
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>89.061.538</b>	<b>65.955.210</b>
<b>Activo Fijo</b>	<b>3.284.963</b>	<b>2.839.452</b>
<b>Depreciacion Acumulada</b>	<b>-2.954.960</b>	<b>-1.970.948</b>
<b>TOTAL ACTIVO FIJO NETO</b>	<b>330.003</b>	<b>868.504</b>
<b>TOTALES ACTIVOS</b>	<b>89.391.541</b>	<b>66.823.714</b>
<b>PASIVOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Retenciones por Pagar	853.534	739.324
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>853.534</b>	<b>837.104</b>
Capital y Reservas	74.762.829	24.280.537
Resultado del Ejercicio	13.775.178	41.706.073
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>88.538.007</b>	<b>65.986.610</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>89.391.541</b>	<b>66.823.714</b>

## ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2022  
(Cifras En Pesos Chilenos)

	2022	2021
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	108.300.000	104.200.000
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>		
Remuneraciones y Honorarios	41.965.160	44.837.367
Gastos Generales	13.204.910	3.470.865
Cuotas Sociales	3.442.380	4.060.707
Gastos de Administración	29.556.405	8.328.079
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION</b>	88.168.855	60.697.018
Depreciacion Ejercicio	-984.012	-348.690
Coreccion Monetaria	-8.660.708	-1.448.219
Ingresos Fuera de la Explotación	3.288.753	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	13.775.178	41.706.073





MEMORIA ANUAL

2022